

A partir de 1º de fevereiro de 2026, os **planos Fachesf Saúde** passaram a ser operados pela Luminar Saúde. Por isso, os beneficiários e prestadores dos planos Fachesf Saúde passam a fazer registro das suas manifestações na **[Ouvidoria da Luminar Saúde](#)** que funciona por meio digital a partir do **[portal do beneficiário Luminar Saúde \(clique aqui\)](#)**.

A **[Ouvidoria da Fachesf](#)** passa a atender exclusivamente assuntos relacionados à **Previdência** por meio de **novo telefone: (81) 3412-7577**. O atendimento é realizado de segunda a sexta, das 8h às 12h e das 13h30 às 17h30.

Também é possível entrar em contato via e-mail ouvidoriaprev@fachesf.com.br assuntos sobre previdência, mas é indispensável informar na mensagem o número do protocolo de atendimento repassado pela Central.

Para assuntos relativos aos planos Fachesf Saúde, [acesse a Ouvidoria da Luminar Saúde](#).

Para assuntos de previdência, [acesse a página da Ouvidoria Fachesf](#).

Fonte: [Fachesf](#), em 02.02.2026.