

Segmento exclusivamente odontológico alcança 35,5 milhões de consumidores

Os planos de assistência médica alcançaram 53.180.646 consumidores em dezembro de 2025, conforme os dados enviados pelas operadoras à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Já os planos exclusivamente odontológicos contaram com 35.581.920 beneficiários.

Os dados podem ser conferidos na [Sala de Situação](#), ferramenta de consulta disponível no portal da ANS.

Adesões e cancelamentos

O crescimento no mês de dezembro de 2025, em planos de assistência médica, foi resultado da inclusão de 1.125.229 novos vínculos e o cancelamento de 1.045.114 vínculos.

Esses números indicam uma taxa de rotatividade (semelhante ao turnover de uma empresa) no mês de dezembro de 1,97%, ou seja, 1.045.114 vínculos ativos foram substituídos no mês.

No acumulado de 12 meses, verificaram-se 15.679.007 adesões e 14.512.646 cancelamentos, resultando em uma taxa de rotatividade de 27,90%.

Importante! Os dados de beneficiários de planos de saúde refletem os números de vínculos de indivíduos a planos de saúde. Isso porque uma mesma pessoa pode ter mais de um plano e, portanto, mais de um vínculo.

Também cabe destacar que os novos vínculos, ou adesões, referem-se a todo tipo de entrada, tais como novos beneficiários, transferência de carteira, mudança voluntária de plano etc. Da mesma forma, os cancelamentos referem-se a todo tipo de saída, como encerramento do contrato de plano coletivo de uma empresa, saída de beneficiários do setor, óbito etc.

Atenção! Os números podem sofrer alterações retroativas devido às revisões efetuadas mensalmente pelas operadoras.

Crescimento por estado

No comparativo com dezembro de 2024, houve evolução no número de beneficiários em planos de assistência médica em todas as unidades federativas. Entre os odontológicos, 20 estados registraram crescimento no período.

Os estados da Região Sudeste (São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Espírito Santo) e o Distrito Federal foram os que apresentaram maior crescimento em números absolutos no número de beneficiários em planos de assistência médica. Nos planos exclusivamente odontológicos, os estados que tiveram mais adesões foram São Paulo, Rio de Janeiro e Paraná.

Veja abaixo a evolução de beneficiários por estado no período de dezembro de 2024 a dezembro de 2025:

O setor em cinco anos

Ao analisarmos os dados de usuários de planos de saúde nos últimos cinco anos, verificamos que o setor de saúde suplementar mantém crescimento regular e contínuo.

Os gráficos a seguir mostram o comparativo entre dezembro de 2020 e dezembro de 2025. Nesse período, os planos médico hospitalares tiveram um aumento de 5.241.403 beneficiários (10,90%) e nos exclusivamente odontológicos ingressaram mais 9.702.506 beneficiários (37,5%).

“Observamos uma estabilidade no número de beneficiários nos últimos cinco anos. A evolução do setor só pode ser efetivada se tivermos um ambiente econômico positivo no país e com a oferta de produtos e serviços de qualidade e de bom atendimento pelas operadoras. As reclamações dos consumidores têm aumentado significativamente”, salienta o diretor-presidente e diretor de

Desenvolvimento Setorial da ANS, Wadih Damous.

Todas as 27 unidades da federação tiveram aumento de beneficiários no período de 2020 a 2025, com destaque para os estados do Maranhão (crescimento de 18,3%), Piauí (19,7%), Espírito Santo (20,7%), Rio Grande do Norte (20,9%) e Amazonas (31,2%).

Fonte: [ANS](#), em 05.02.2026.