

Inscrições podem ser feitas até 22 de fevereiro, às 23h. Seleção inclui análise curricular, avaliação técnica, avaliação comportamental e entrevista

A Funpresp-Exe abriu, nesta segunda-feira (9/2), as inscrições para o processo seletivo destinado ao cargo de Coordenador(a) de Ouvidoria. A seleção compreenderá as etapas de análise curricular, avaliação técnica, avaliação comportamental e entrevista. Todas as fases serão realizadas de forma on-line e/ou presencial, em Brasília-DF.

A remuneração do cargo é de R\$ 21.214,00 mensais, além de benefícios. As atividades serão exercidas na sede da Funpresp-Exe, em Brasília-DF. Após seis meses de ingresso, o(a) profissional poderá solicitar adesão ao teletrabalho, cuja concessão será avaliada nos termos da Norma de Teletrabalho da Fundação. Caso aprovado, o modelo adotado será híbrido, com parte das atividades realizadas remotamente e parte de forma presencial em Brasília-DF, conforme a necessidade da instituição.

A Funpresp-Exe reforça seu compromisso com a diversidade no preenchimento de vagas. A Fundação busca profissionais de diferentes experiências, identidades e contextos, promovendo um ambiente inclusivo e com oportunidades iguais para todas as pessoas.

[Clique aqui para acessar o Edital nº 2/2026](#), que traz todos os detalhes da seleção.

Atribuições do cargo

Entre as principais atribuições do(a) Coordenador(a) de Ouvidoria estão:

- Receber, analisar e encaminhar às áreas competentes sugestões, elogios, reclamações, solicitações e denúncias, acompanhando a adoção de providências;
- Produzir relatórios periódicos com dados estatísticos e indicadores para apoio à gestão e à tomada de decisão;
- Realizar reportes trimestrais aos Conselhos Deliberativo e Fiscal;
- Propor e apoiar ações de transparência, acesso à informação e melhoria contínua dos processos internos;
- Disseminar boas práticas de ouvidoria e contribuir para o fortalecimento da imagem institucional da Fundação;
- Atuar na mediação de conflitos e no aprimoramento da relação da Funpresp-Exe com seus participantes, patrocinadores e demais públicos de interesse.

Requisitos

Para concorrer à vaga, é exigida formação superior, preferencialmente em Comunicação, Relações Públicas, Publicidade, Marketing, Direito, Administração ou áreas afins, além de certificação em Ouvidoria pela Associação Brasileira de Ouvidores.

Também é necessária experiência comprovada em ouvidoria, SAC, atendimento ao cliente e relacionamento com o cliente, bem como conhecimento da legislação aplicável às Entidades Fechadas de Previdência Complementar, do Código de Defesa dos Usuários dos Serviços Públicos e da Lei de Acesso à Informação (LAI). O edital exige ainda domínio de ferramentas de CRM e sistemas de ouvidoria, técnicas de negociação e mediação de conflitos, redação oficial e experiência em liderança.

Inscrições

As inscrições estão abertas de 9 a 22 de fevereiro de 2026, até às 23h, e devem ser realizadas exclusivamente por meio do formulário eletrônico disponível no link abaixo: <https://forms.office.com/r/ZYB6Z9qa5r>

Serão consideradas apenas as inscrições enviadas pelo formulário indicado e dentro do prazo estabelecido. Dúvidas podem ser encaminhadas para o e-mail: psg.gepes@funpresp.com.br.

Fonte: [Funpresp](#), em 09.02.2026.