

O Brasil registrou um cenário alarmante na segurança pública: mais de 900 mil aparelhos celulares foram subtraídos no último ano, sendo 498.516 furtos e 419.232 roubos, segundo o Anuário Brasileiro de Segurança Pública de 2025. O estado de São Paulo lidera as estatísticas com 390 mil ocorrências, muitas delas concentradas durante o período de Carnaval, época em que a aglomeração de pessoas facilita a ação de criminosos.

Apesar dos riscos, a Federação de Seguros Gerais (FenSeg) aponta que apenas 4% dos smartphones no país (cerca de 10 milhões de aparelhos) possuem seguro, deixando uma base de 167 milhões de usuários vulneráveis.

De acordo com o diretor de Estudos e Relações Regulatórias da Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg), Alexandre Leal, o planejamento adequado é a chave para prevenir imprevistos e assegurar que a celebração seja aproveitada ao máximo. Um bom planejamento é fundamental para evitar transtornos e garantir que a festa ocorra em sua plenitude.

“O Carnaval é uma das maiores expressões da cultura brasileira e costuma mobilizar milhões de pessoas em viagens, festas e eventos de rua. Nesse período, o planejamento e a adoção de medidas de prevenção ajudam a reduzir riscos e evitar problemas, inclusive financeiros, que podem comprometer o aproveitamento das festividades. Para quem participa de blocos, a atenção com pertences pessoais, o uso seguro de meios de pagamento digitais e os cuidados com o celular são medidas que contribuem para uma experiência mais tranquila. A adoção de práticas preventivas e o conhecimento sobre formas de proteção permitem que a folia seja aproveitada com mais segurança”, destacou Leal.

Por que contratar um seguro celular?

Para mitigar o impacto financeiro e garantir a proteção de dados, a CNseg promove o seguro celular como um investimento estratégico para o cidadão. Atualmente, a contratação é 100% digital, sem burocracia e com emissão imediata da apólice.

O que as coberturas oferecem:

- **Proteção Ampliada:** Cobertura contra roubo, furto (simples e qualificado), quedas acidentais, quebra de tela e danos por líquidos.
- **Benefícios Estratégicos:** Reparos rápidos, substituição do dispositivo, cobertura internacional e descontos em acessórios.
- **Estabilidade Financeira:** Proteção contra custos inesperados para reparo ou reposição imediata do aparelho.

Dicas de proteção para o carnaval

Para aproveitar a folia com tranquilidade, o setor segurador recomenda uma combinação de precaução física e digital:

1. **Seguro Ativo:** Contrate apólices específicas ou extensões de cobertura para danos e perdas durante os dias de festa.

2. **App "Celular Seguro":** Utilize a ferramenta do Governo Federal para bloqueio remoto instantâneo do aparelho e de aplicativos bancários.
3. **Higiene Digital:** Fortaleça senhas, utilize biometria, autenticação de dois fatores (2FA) e evite redes Wi-Fi públicas ou desconhecidas.
4. **Cuidados Físicos:** Utilize "doleiras" ou bolsos internos com zíper. Evite manusear o celular em meio à multidão e nunca o deixe em bolsos externos expostos.
5. **Gestão de Cartões:** Desative o pagamento por aproximação no cartão físico ou utilize-o via carteira digital (Apple/Google Pay) no celular, que exige autenticação biométrica para cada transação.

Fonte: CNseg, em 12.02.2026