

Confira os horários de atendimento ao público nesse período

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa como será seu funcionamento durante o período de Carnaval.

O Disque-ANS funcionará até o dia 13/2 (sexta-feira), das 9h às 17h, e retomará o atendimento no dia 18/2 (Quarta-Feira de Cinzas) das 12h às 17h.

Já os Núcleos de atendimento presencial funcionarão da seguinte forma:

- 13/2: o Núcleo de Pernambuco, em Recife, ficará fechado. Demais Núcleos funcionarão normalmente;
- 16 e 17/2: todos os núcleos de atendimento da ANS estarão fechados;
- 18/02: o Núcleo do Rio de Janeiro e o Núcleo de Pernambuco não terão expediente presencial. Os demais Núcleos funcionarão das 14h às 17h normalmente.

Vale ressaltar que o atendimento automatizado do Disque-ANS e o portal da ANS, incluindo o Fale Conosco, permanecerão disponíveis 24 horas por dia ao longo de todo o período. Já o atendimento presencial nos Núcleos é realizado exclusivamente mediante agendamento prévio no site da ANS.

Fonte: ANS, em 13.02.2026.