

Pesquisa de Satisfação 2026 dos Planos de Saúde é marcada por estabilidade, consistência e credibilidade

Manter altos níveis de satisfação ao longo do tempo é um dos maiores desafios na saúde suplementar. E é exatamente esse cenário que os resultados da **Pesquisa de Satisfação 2026 (ano base 2025)** confirmam para a Libertas.

Conduzido pelo **Instituto de Pesquisa e Estatística Colectta**, o levantamento foi realizado por telefone e e-mail com os beneficiários dos planos de saúde da Fundação Libertas. O resultado apontou que **89% avaliam positivamente o plano de saúde**, índice que preserva o patamar elevado alcançado no último ciclo, evidenciando a solidez do modelo assistencial adotado pela Fundação.

Avanços sustentáveis e desempenho acima do mercado

Mesmo partindo de um nível elevado de avaliação, a pesquisa identificou evolução em 6 dos 10 quesitos analisados, demonstrando que a Libertas segue avançando de forma consistente, sem perder qualidade nem previsibilidade.

Outro dado relevante é que, em todos os quesitos avaliados, a Fundação superou a média de mercado, reforçando sua posição de destaque em um setor cada vez mais exigente e competitivo.

Recomendação cresce e reforça a relação de confiança

A relação de confiança construída com os beneficiários também se reflete no índice de recomendação. De acordo com a pesquisa, 78,2% afirmam que indicariam os planos da Libertas a familiares e amigos, um crescimento de 4 pontos percentuais em relação à edição anterior.

Mais do que um indicador de satisfação, o dado evidencia a percepção de valor, segurança e credibilidade associada à marca.

Evolução e fortalecimento dos canais de atendimento

No que se refere aos canais de atendimento da Libertas, os resultados da pesquisa evidenciam um avanço expressivo na resolutividade das demandas dos beneficiários, refletindo a maturidade e o fortalecimento dos processos assistenciais e administrativos. Nos últimos 12 meses, 74,1% das demandas e reclamações registradas foram solucionadas, resultado que representa um crescimento relevante de 10 pontos percentuais em relação ao ano anterior, demonstrando a evolução consistente da nota e a efetividade das ações implementadas.

Esse desempenho positivo confirma o impacto das melhorias adotadas e reforça o compromisso institucional com a excelência no atendimento, por meio de todos os canais de atendimento disponíveis.

Prevenção segue como diferencial estratégico

A Libertas permanece como a operadora com melhor avaliação em campanhas preventivas, mantendo um diferencial estratégico alinhado às melhores práticas de cuidado em saúde.

“A prevenção é um dos pilares do nosso modelo assistencial. Ela fortalece o cuidado, melhora a experiência do beneficiário e contribui para a sustentabilidade do sistema”, afirma Claudia Lima, Diretora de Seguridade Social.

Pesquisa orienta decisões e aprimoramentos

Os resultados da pesquisa não se encerram nos indicadores. Eles são utilizados como ferramenta de gestão e direcionamento para novas iniciativas.

“Os dados reforçam que estamos no caminho certo, mas também mostram onde podemos evoluir. Cada retorno recebido contribui para decisões mais assertivas e para o aprimoramento contínuo do cuidado”, destaca Ualison Assis, Gerente Assistencial.

Ao consolidar desempenho, confiança e compromisso com a melhoria contínua, a Libertas reafirma sua preocupação em cuidar das pessoas de forma responsável, sustentável e centrada no beneficiário.

Sobre a pesquisa de satisfação

A Pesquisa de Satisfação refere-se aos atendimentos realizados em 2025 e foi conduzida com amostra aleatória de beneficiários, definida a partir de critérios demográficos, faixa etária e gênero. O perfil predominante dos respondentes foi composto por pessoas acima de 61 anos (62,2%) e mulheres (54%).

O questionário avaliou três dimensões principais:

- Atenção à saúde
- Canais de atendimento
- Satisfação geral

Entre os temas abordados estão a resolutividade de demandas, o recebimento de comunicações sobre exames preventivos e a frequência de utilização do plano.

A pesquisa segue o **padrão recomendado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)** e contou, conforme orientação do órgão regulador, com a **validação de auditores independentes**, cujo parecer está disponível ao final do relatório.

Para mais informações, acesse os links abaixo ou consulte a seção **“Pesquisa de Satisfação”** na [página “Saúde”](#) do site da **Fundação Libertas**.

[Pesquisa de satisfação com beneficiários 2026 \(ano base 2025\)](#)

[Parecer de Auditoria Independente](#)

[Nota Técnica](#)

Fundação Libertas disponibiliza página dedicada à carteira imobiliária

A Fundação Libertas acaba de lançar uma página exclusiva em seu site, dedicada à divulgação da carteira de imóveis da Entidade.

A iniciativa integra a estratégia de modernização e reposicionamento dos ativos imobiliários, ampliando sua visibilidade e atratividade para o mercado, além de reforçar o compromisso da Fundação com a governança, transparência e valorização dos empreendimentos.

Além de atender às exigências regulatórias, a Fundação busca imprimir em seus investimentos imobiliários um caráter de responsabilidade social e ambiental. Projetos que valorizam eficiência energética, acessibilidade, segurança dos usuários e responsabilidade ambiental são priorizados, ampliando o papel da carteira imobiliária.

Com a nova estrutura, os imóveis são apresentados de forma clara e organizada, fortalecendo a transparência da gestão e aproximando os participantes da realidade patrimonial da Entidade. A

iniciativa consolida a carteira imobiliária como um ativo estratégico, em constante evolução, alinhado à geração de valor no longo prazo.

[Clique aqui](#) para conferir.

Fonte: [Fundação Libertas](#), em 24.02.2026.