

A partir de 2 de março, será reativada para todos os usuários do Selic (Sistema Especial de Liquidação e de Custódia) a obrigatoriedade de utilização do segundo fator de autenticação (2FA), enviado por e-mail e SMS no momento do login no sistema. A autenticação com dois fatores havia sido desativada temporariamente no final de janeiro. Na mesma data, o remetente do e-mail irá mudar de logon@bcb.gov.br para nao.responda@selic.gov.br.

“Estas medidas são essenciais para aumentar a segurança do acesso ao Selic, ao Portal Selic na RTM e ao Pre-matching, por isso recomendamos que as instituições verifiquem se todos os usuários estão com os dados de e-mail e celular atualizados no sistema Logon, para evitar problemas no momento de entrar no Selic”, explica Francisco Vidinha, superintendente do Selic. Além disso, é recomendável que os usuários envolvidos em serviços críticos acessem o Selic com antecedência em relação ao horário da atividade que será realizada.

[Receba o Informe Selic por e-mail](#)

Confira a seguir tudo que é necessário saber para acessar o Selic utilizando o segundo fator de autenticação:

Acesso aos sistemas

- O Sistema de Controle de Acesso (Logon) possibilita a gestão de perfis de acesso ao Selic e a seus módulos complementares. O objetivo é controlar a autenticação de usuários com base em sua função dentro da instituição participante do Selic.
- Para fazer login nos sistemas, é necessário informar as credenciais de acesso que constam no Logon.
- Para completar seu login, o sistema Logon vai exigir o segundo fator de autenticação, ou seja, o usuário deverá informar um código enviado ao e-mail e ao celular (SMS) cadastrados.

Importância de manter os dados atualizados

- Para evitar problemas no recebimento do segundo fator de autenticação, é recomendável que as instituições participantes mantenham os dados dos usuários sempre atualizados no sistema Logon, incluindo endereço de e-mail e telefone celular.
- Todas as instituições participantes devem contar com mecanismos de verificação periódica dos usuários cadastrados, especialmente aqueles com funções de Administrador e Gestor de Acesso. A ausência de usuários com esses perfis poderá ter impactos nos acessos dos demais usuários em caso de indisponibilidade do serviço de e-mail do participante.
- Também é recomendável que sejam realizados testes em homologação para validar os fluxos de acesso aos nossos sistemas, especialmente o processo de recebimento de e-mail e SMS. Essa medida é importante para evitar entraves durante a operação e em momentos críticos.
- É importante, ainda, assegurar que o e-mail remetente do segundo fator de autenticação (nao.responda@selic.gov.br) não seja direcionado para pastas de spam ou lixo eletrônico. Esta verificação é de responsabilidade das instituições que fazem parte do Selic.

Mais informações sobre o tema podem ser consultadas no Informe Selic 024/2026.

Saiba mais sobre o Selic

O Selic é uma infraestrutura do mercado financeiro que opera como depositária central e sistema de liquidação dos títulos públicos federais. Além disso, faz o processamento de leilões de títulos e operações compromissadas, acolhe depósitos voluntários e efetua o cálculo diário da taxa Selic, entre outros serviços.

É administrado pelo Demab (Departamento de Operações do Mercado Aberto) do [Banco Central](#), com apoio da ANBIMA, há mais de 45 anos. [Conheça nossa página especial sobre o Selic](#)

Fonte: [Anbima](#), em 24.02.2026.