No dia **4 de março**, a REFER viveu um momento especial em sua trajetória: a comemoração dos **30 anos da Central de Relacionamento com o Participante** , um marco histórico que reforça o compromisso da Fundação com a proximidade, o atendimento e o cuidado com seus participantes.

Durante a abertura do evento, o **Diretor-Presidente** da Fundação, **Manoel Geraldo Costa**, destacou a importância da iniciativa e agradeceu à **Diretoria de Seguridade**, por meio da **Gerência de Captação e Atendimento de Participantes** , pela realização da homenagem que resgata e valoriza essa importante história de relacionamento com o público.

O Diretor-Presidente da Fundação, Manoel Geraldo Costa

O **Diretor de Seguridade, Almir Ferreira Gaspar, e o gerente de Captação e Atendimento de Participantes, Edson de Almeida Oliveira** , deram início às apresentações com uma palestra que trouxe um breve histórico sobre a criação da Central de Relacionamento com o Participante, relembrando os primeiros passos da estrutura de atendimento que, ao longo das últimas três décadas, se consolidou como um dos principais canais de proximidade entre a REFER e seus participantes.

O Diretor de Seguridade da REFER, Almir Ferreira Gaspar

O gerente de Captação e Atendimento de Participantes, Edson de Almeida Oliveira

O encontro também reuniu outros nomes importantes da história da Fundação. Estiveram presentes integrantes da diretoria executiva da época **da criação da Central**, como **Carlos Alberto Pinto da Silva (atual Assessor da Diretoria)** e **Aloysio Sérgio Fagundes de Azevedo**, que **à época ocupava o cargo de Diretor-Superintendente**.

Representando **Claudio José A. Tocantis**, presidente do Conselho Deliberativo naquele período, esteve **Garcia D'Avila Pires de Carvalho e Albuquerque (Analista Técnico)**.

Também participou do evento **Fernando João Abelha Salles**, que atuou como **assessor de imprensa durante a fase de implantação da Central** , além de **Celso Paulo**, ex-Diretor de Seguridade da REFER.

Os **empregados da Fundação** e os diretores **Anderson Sampaio Ferreira (Diretoria Financeira)** e **Rafael Luiz Durães de Sant'Anna (Diretoria Administrativa)** também estiveram presentes neste momento de celebração.

Outro momento marcante foi a presença dos **primeiros empregados da Central de Relacionamento**, que ainda trabalham na REFER: **os técnicos de seguridade Fernando Cesar Oliveira Antunes, Marcos dos Santos Fonseca e Ana Lucia da Costa Torres Barroso** . Na ocasião, **Aristóteles da Silva Arueira** representou **Nelson de Souza Ferreira** , que não pôde comparecer ao evento.

Durante a celebração, foram entregues **diplomas e certificados de reconhecimento aos empregados da Central de Relacionamento**, em agradecimento pela dedicação ao atendimento dos participantes. Também foi homenageada **Sandra Lordsleem da Silva**, **Analista Técnico** que está na representação da REFER em Recife, e acompanhou a cerimônia por

videoconferência e teve seu certificado recebido por **Aloysio Sérgio Fagundes de Azevedo**, a representando na ocasião. O **gerente Edson de Almeida Oliveira** também recebeu um certificado em reconhecimento à sua contribuição e atuação.

Os fundadores da Central de Relacionamento com o Participante receberam diplomas de homenagem

Os empregados que estiveram presentes na criação da Central de Relacionamento com o Participante também receberam diplomas e certificados

A atual equipe da Central de Relacionamento com o Participante da REFER foi agraciada com entrega de certificados

Sandra Lordsleem da Silva (na tela de videoconferência) foi representada por Aloysio Sérgio Fagundes de Azevedo

O gerente Edson de Almeida Oliveira ao centro, com o Diretor-Presidente Manoel Geraldo Costa (à esquerda) e o Diretor de Seguridade Almir Ferreira Gaspar (à direita)

Ao longo da cerimônia, **Fernando João Abelha** fez uma breve saudação e agradeceu o convite para participar do encontro. Já **Aloysio Sérgio Fagundes de Azevedo** compartilhou lembranças sobre os desafios enfrentados na época da criação da Central de Relacionamento, ressaltando o esforço coletivo que possibilitou a construção de um serviço essencial para a Fundação.

Fernando João Abelha Salles discursou para os presentes

Aloysio Sérgio Fagundes de Azevedo compartilhou lembranças sobre os desafios da época

Encerrando o evento em clima de confraternização, todos os presentes se reuniram para cantar **“Parabéns”** e celebrar as três décadas de história da **Central de Relacionamento com o Participante**, reforçando o espírito de união e o compromisso da REFER em seguir cada vez mais próxima de seus participantes.

Fonte: Refer, em 06.03.2026.