

Com contratação simplificada, nova cobertura do Seguro Empresarial protege pequenas e médias empresas contra ataques digitais e contribui para a continuidade das atividades

Com a sociedade cada vez mais conectada, a proteção cibernética se tornou um desafio crescente para empresas de todos os portes. O Brasil apresentou um aumento de 38% em ataques cibernéticos, em comparação com o ano anterior, registrando uma média de 3.520 ataques por organização por semana, segundo o Relatório de Estatísticas Globais de Ataques Cibernéticos, referente ao período de dezembro de 2025. Historicamente, as coberturas desta natureza são restritas às grandes corporações e marcadas por processos complexos de contratação.

Diante desse cenário, uma nova cobertura no seguro empresarial contra riscos cibernéticos será lançada pela BB Seguros – a primeira desse modelo voltada às Pequenas e Médias Empresas – a partir da segunda quinzena de março. A novidade representa um movimento inédito para o mercado segurador.

Para Bruno Alves, Diretor de Tecnologia e Portfólio da BB Seguros, a iniciativa reforça a estratégia de inovação da companhia ao ampliar o portfólio de soluções voltadas às novas demandas do mercado. “A digitalização dos negócios trouxe novos tipos de risco que precisam ser acompanhados por soluções de proteção igualmente modernas. Ao incorporar a cobertura contra riscos cibernéticos ao seguro empresarial, ampliamos nosso portfólio com uma oferta inovadora e alinhada às necessidades atuais das pequenas e médias empresas brasileiras, permitindo que mais empreendedores tenham acesso a mecanismos de proteção antes restritos a grandes corporações”, afirma.

A proposta vai além de oferecer apenas um seguro contra riscos cibernéticos, mas estender a proteção ao patrimônio intangível da empresa, reduzindo as vulnerabilidades dos clientes. É uma novidade disruptiva, que resulta do olhar atento ao cenário atual das pequenas empresas que precisam garantir proteção sem burocracia.

“O grande impacto para o empresário está nos dias de operação interrompida após um ataque cibernético. Por isso, além da proteção financeira, estruturamos um conjunto de serviços de resposta e suporte técnico para atuar exatamente no momento crítico – ajudando a reduzir o tempo parado e acelerar a retomada. Muitos empreendedores nem percebem o nível de exposição que têm e quando o incidente acontece precisam de apoio imediato. Nossa solução reúne monitoramento e resposta rápida para manter o negócio funcionando”, explica Emerson Nagata, Superintendente de Negócios e Soluções Danos da Brasilseg, uma empresa BB Seguros.

A necessidade de proteção se torna evidente ao analisar o cotidiano das PMEs, que muitas vezes operam sem recursos específicos para segurança da informação. A vulnerabilidade começa em hábitos comuns; no trabalho remoto (home office) pela utilização de redes domésticas desprotegidas, que se tornam porta de entrada frequente para ransomwares, como ataques que envolvem o sequestro de dados das empresas.

Além das falhas técnicas, as pessoas também podem sofrer ataques da chamada ‘engenharia social’, como ocorre no roubo de WhatsApp corporativo, e pelo phishing (links falsos disfarçados) usados para capturar dados financeiros. Outros perigos comuns são o vazamento de listas de clientes por ex-funcionários e a dificuldade financeira de investir em blindagem digital robusta, deixando o pequeno empresário exposto a fraudes que impactam diretamente sua receita.

Cobertura abrangente

A nova cobertura foi desenhada para atuar em frentes distintas, garantindo que o segurado conte com o suporte antes, durante e depois do eventual incidente. As faixas de proteção incluem: fornecimento de antivírus, treinamento especializado em segurança da informação, assistência

técnica 24x7, para acolhimento imediato, contenção e mitigação do problema; pagamento de diárias por interrupção das atividades, garantindo receita em caso de paralisação do negócio; garantia para despesas de notificação e gestão de crise reputacional; e a de Responsabilidade Civil por crimes cibernéticos, que ampara danos morais, custas judiciais e lucros cessantes de terceiros, relacionados a perdas financeiras decorrentes do episódio.

Para se adequar à necessidade de cada empresa, a modalidade disponibiliza diversas opções de contratação divididas nos planos Essencial, Prático e Total. Eles oferecem diferentes faixas de indenização, que variam entre R\$ 20 mil e R\$ 40 mil, de acordo com o plano escolhido, permitindo a escolha do nível de cobertura financeira mais adequado à realidade de cada negócio.

Acesso simplificado - Diferente do mercado tradicional, que normalmente exige processos burocráticos para a aprovação de apólices contra crimes cibernéticos, a solução da BB Seguros aposta na simplicidade.

Para empresários que contratarem um novo Seguro Empresarial, a cobertura já estará disponível na apólice, assim como nas renovações das apólices vigentes.

Mais informações sobre a nova cobertura contra riscos cibernéticos estão disponíveis em [Link](#)

Fonte: BB Seguros/FSB, em 12.03.2026.