

Operadoras devem reinstalar sistema após atualização vinculada ao CNPJ alfanumérico

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que o aplicativo RPC passou por uma atualização de versão (3.1.7) e deverá ser reinstalado pelas operadoras.

A atualização foi necessária em razão da iminente implementação do CNPJ Alfanumérico, uma mudança estrutural relevante no padrão cadastral. A partir dessa alteração, os números de CNPJ, atualmente compostos por 14 caracteres numéricos, poderão conter letras e números nas 12 primeiras posições, exigindo adequações nos sistemas utilizados pelas operadoras.

Diante desse cenário, a ANS orienta que as operadoras baixem os arquivos atualizados diretamente do site da ANS para realizar a atualização do sistema.

Passo a passo para atualização do RPC:

- Selecione a opção **"2 - Atualização"** e clique em Continuar.
- No campo **"Diretório de Instalação"**, informe o caminho da instalação atual do RPC.
- Exemplo: C:\ANS\RPC
- Em seguida, clique em **"Continuar"**.
- Clique em **"Instalar"** para iniciar o processo.
- Aguarde a conclusão da instalação e, ao aparecer a mensagem final, clique em **"OK"**.
- Após a finalização, abra o programa normalmente.

A ANS reforça a importância de manter o sistema atualizado para garantir a compatibilidade com as novas exigências cadastrais.

Em caso de dúvidas, os canais de atendimento permanecem à disposição.

Fonte: [ANS](#), em 31.03.2026.