

Conhecimento ajuda beneficiários a tomar decisões mais conscientes sobre prevenção, tratamento e uso dos serviços de saúde

Em razão do Dia Mundial da Saúde, celebrado em 7 de abril, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) reforça a importância do letramento em saúde como ferramenta essencial para que os beneficiários de planos de saúde possam tomar decisões mais conscientes sobre o próprio cuidado.

Com o tema **“Letramento em Saúde: entenda mais, cuide-se melhor”**, a ANS chama a atenção para a forma como as informações são transmitidas aos beneficiários, que deve instruir de maneira compreensível, esclarecer dúvidas e incentivar uma postura mais ativa dos indivíduos em relação à própria saúde e à adoção de escolhas bem pensadas.

O letramento em saúde envolve a capacidade de comunicar, acessar, compreender e utilizar informações para promover a saúde, prevenir doenças e aderir corretamente aos tratamentos. Na prática, isso significa, por exemplo, que o paciente pode e deve tirar dúvidas durante uma consulta, confirmar se entendeu corretamente as orientações médicas e compreender por que precisa tomar determinado medicamento, em qual horário e por quanto tempo. Ao mesmo tempo, cabe ao profissional de saúde o desafio de transmitir essas informações de forma acessível, utilizando linguagem simples e estratégias que favoreçam a compreensão, promovendo, assim, uma relação de corresponsabilidade no cuidado.

Também inclui atitudes como buscar informações confiáveis sobre alimentação e hábitos saudáveis, compreender o significado de termos como “alimento ultraprocessado” e reconhecer sinais de alerta que indiquem a necessidade de procurar atendimento de emergência.

A iniciativa integra as ações do Mês da Saúde da ANS, que ao longo de abril divulgará conteúdos voltados à conscientização e ao uso mais adequado dos serviços de saúde. Para a Agência, ampliar o letramento em saúde é fundamental para melhorar a qualidade de vida, os resultados assistenciais e a experiência do beneficiário, fortalecendo seu papel como agente ativo no próprio cuidado.

“O letramento em saúde é um instrumento de cidadania. Quando o consumidor compreende melhor as informações, ele pode participar de forma mais consciente das decisões sobre sua saúde, contribuindo para melhores desfechos e para um sistema mais eficiente”, destacou o diretor-presidente da ANS, Wadih Damous.

Juntos pelo letramento e pela ciência

A ANS também orienta que operadoras e prestadores de serviços de saúde adotem a linguagem simples e estratégias de comunicação mais acessíveis, promovendo o acolhimento, a compreensão e o diálogo transparente com seus beneficiários.

A iniciativa está alinhada mote **“Juntos pela ciência”**, definido pela Organização Mundial da Saúde (OMS) para celebrar o Dia Mundial da Saúde de 2026. Entre os principais focos da data estão a valorização da ciência, evidenciando o papel da pesquisa, da inovação e da produção de

conhecimento, e o incentivo à adoção de políticas públicas e práticas assistenciais baseadas em evidências no enfrentamento de desafios globais em saúde.

Webinário destinado às operadoras e prestadores é uma das ações comemorativas

Para comemorar o 7 de abril, a ANS promoveu o webinário **‘Coordenação do Cuidado: Avanços e Desafios na Saúde Suplementar - Operadoras Certificadas em Atenção Primária à Saúde (APS)’**. O evento foi voltado para operadoras e prestadores de serviços de saúde, e teve transmissão ao vivo, nesta terça-feira, pelo [canal oficial da ANS no YouTube](#).

O objetivo do encontro foi compartilhar experiências exitosas na coordenação do cuidado nos planos de saúde, com foco na melhoria da qualidade da atenção e dos resultados assistenciais para os beneficiários.

Fonte: [ANS](#), em 07.04.2026.