

Seguradora está entre as primeiras a liberar a modalidade de pagamento

A MAG Seguros, empresa especializada em vida e previdência com 191 anos de atuação ininterrupta, está disponibilizando a modalidade de pagamento via Pix Automático para clientes, corretores e parceiros em todo o Brasil. O modelo permite que o segurado autorize uma única vez os débitos recorrentes, que passam a ser realizados automaticamente em sua conta, independentemente da instituição financeira, incluindo bancos digitais. A iniciativa posiciona a companhia entre as primeiras seguradoras do país a oferecer essa forma de pagamento, com impacto positivo direto na jornada do consumidor e na produtividade dos corretores.

A solução é viabilizada pela MAG Finanças, instituição de pagamento do Grupo MAG responsável pela infraestrutura de pagamentos, o que faz a companhia reforçar o seu posicionamento dentre as seguradoras independentes do mercado ao contar com uma estrutura própria de pagamentos e cobrança.

“O modelo tem funcionamento semelhante ao débito automático tradicional, mas utiliza a infraestrutura do Pix, permitindo débitos autorizados de forma padronizada e segura. Dessa forma, o Pix Automático ajuda a trazer mais eficiência, reduzir atritos e coloca o segurado no centro da decisão, com total controle sobre seus pagamentos. Ao mesmo tempo, fortalece a jornada do corretor ao apoiá-lo na redução de gaps e tornar a venda mais fluida”, destaca Marcos Diniz, Diretor-executivo da MAG Finanças.

Segundo o executivo, com o modal de pagamento, a MAG amplia a sua capacidade de alcance para mais de 700 instituições financeiras e de pagamentos, simplificando significativamente a operação.

“O Pix Automático permite uma jornada muito mais fluida para o cliente e, ao mesmo tempo, resolve dores históricas da cadeia de cobrança no setor. Estamos falando de uma solução que beneficia diretamente o corretor, ao tornar o processo mais simples, escalável e eficiente”, afirma Alexandre Ramos, Superintendente de Arrecadação da MAG Seguros.

O avanço do Pix cria uma base sólida para a adoção do Pix Automático, ao combinar escala, recorrência de uso e confiança em uma infraestrutura já consolidada no mercado. Segundo dados do Banco Central, cerca de 170 milhões de brasileiros já utilizam o mecanismo, o que representa em torno de 80% da população, indicando alto grau de confiança e recorrência no uso de pagamentos instantâneos.

Com a disponibilidade da nova ferramenta, a companhia segue na vanguarda da tendência crescente de digitalização dos meios de pagamento no país, impulsionada pela evolução do Pix, desenvolvido pelo Banco Central do Brasil. A nova modalidade também reforça a estratégia da companhia de investir em inovação e experiência do cliente, ampliando a eficiência operacional e reduzindo a inadimplência, ao mesmo tempo em que apoia no fortalecimento da competitividade da seguradora em um mercado cada vez mais orientado por soluções digitais e jornadas simplificadas.

Benefícios diretos para corretores

A adoção do Pix Automático deve trazer ganhos relevantes para a atuação dos corretores, ao

simplificar a jornada de pagamento e reduzir pontos de atrito na conclusão da venda. Com uma única autorização do segurado, os pagamentos passam a ser feitos automaticamente, o que tende a diminuir falhas operacionais, reduzir o risco de abandono da proposta e tornar o fechamento comercial mais ágil.

Na avaliação da MAG, o novo modelo também possibilita acelerar a efetivação dos negócios. Como a liquidação ocorre de forma instantânea, a implantação da proposta e o início de vigência da apólice tendem a ocorrer com mais rapidez. Para os corretores, isso representa mais previsibilidade no fluxo de comissionamento e maior estabilidade no recebimento das comissões.

Outro efeito esperado é a ampliação do alcance comercial. Ao permitir o atendimento de clientes de qualquer instituição financeira ou de pagamento, o Pix Automático supera limitações historicamente presentes em modelos tradicionais de cobrança recorrente. Com isso, os corretores passam a ter acesso a uma base potencial mais ampla de clientes, em linha com a crescente digitalização dos meios de pagamento no país.

A solução também contribui para reduzir a carga operacional no pós-venda. Com menor necessidade de acompanhamento manual das cobranças e tendência de redução da inadimplência, o corretor pode direcionar mais tempo à prospecção, ao relacionamento com clientes e à geração de novos negócios. Nesse contexto, o Pix Automático passa a ser visto não apenas como uma nova forma de cobrança, mas como uma ferramenta de ganho de eficiência comercial e operacional.

Segurados com mais autonomia

Já para os clientes, o Pix Automático oferece maior liberdade de escolha, permitindo o uso de contas em qualquer instituição financeira ou de pagamento, seja em bancos tradicionais ou digitais. A vigência da cobertura ocorre já um dia após o pagamento, o que garante mais rapidez no início da proteção. Após a autorização inicial, os pagamentos passam a ser realizados automaticamente, inclusive em finais de semana e feriados, sem risco de atrasos por indisponibilidade bancária.

A modalidade também permite liquidação instantânea, o que acelera o início da vigência das apólices e amplia a segurança e a transparência, já que todas as transações contam com rastreabilidade e consentimento prévio do cliente.

Pix Cobrança para PME

Além do Pix Automático, a MAG disponibilizou o Pix Cobrança para pagamento de apólices de capital global, voltado especialmente para clientes do segmento de Pequenas e Médias Empresas. Nesse modelo, o pagamento da primeira contribuição pode ser realizado via Pix com vigência imediata da apólice, proporcionando maior agilidade na contratação. O processo é 100% digital, com envio de QR Code ao responsável pela empresa, eliminando a necessidade de transferências avulsas, envio de comprovantes ou etapas manuais.

Entre as vantagens esperadas estão a melhoria na experiência de clientes e corretores, o início imediato da cobertura e a otimização dos processos internos, com conciliação automática e provisionamento mais rápido das comissões.

Fonte: MAG/GBR, em 13.04.2026.