Fique atento a alguns detalhes antes de confiar em uma mensagem

Você sabia que a Previ adota medidas específicas de segurança digital para que seus associados reconheçam com clareza quando uma comunicação é oficial?

Uma dessas medidas é o uso de um código exclusivo para o envio de SMS. Todas as mensagens de texto da Previ são enviadas do número 23159, utilizado somente pela Entidade para comunicações institucionais com os associados.

Além do SMS, também seguimos padrões de identificação nas comunicações por e-mail. As mensagens oficiais são enviadas de endereços com o domínio @previ.com.br ou @relacionamento.previ.com.br, o que permite verificar a legitimidade do remetente antes de interagir com o conteúdo.

Essas práticas reforçam o compromisso da Previ com a segurança da informação, a transparência na comunicação e a qualidade da experiência dos participantes.

Em um ambiente digital cada vez mais exposto a tentativas de fraude e ao envio de mensagens falsas, é fundamental observar atentamente o número do SMS e o domínio do e-mail antes de confiar em uma mensagem.

Fique atento: a Previ não solicita senhas, dados bancários, códigos de segurança ou informações pessoais sensíveis por SMS ou e-mail. Em caso de dúvida, a orientação é sempre confirmar a informação por meio dos canais oficiais da Entidade.

Recebeu mensagem do número 23159 ou e-mail com os domínios @previ.com.br ou @relacionamento.previ.com.br?

Pode confiar: é comunicação oficial da Previ!

Fonte: Previ, em 14.04.2026.