

A afirmação do professor da Escola de Negócios e Seguros (ENS), Celso Brandão, foi feita durante a live especial "Inteligência Artificial para Corretores de Seguros". Transmitido ao vivo no dia 8 de abril, no canal da ENS no YouTube, o encontro marcou o lançamento de mais um programa educacional inédito da Instituição, homônimo do tema do evento.

Com início previsto para maio, a [qualificação técnica "Inteligência Artificial para Corretores de Seguros"](#) terá Brandão como docente. Empreendedor e especialista em IA, ele é fundador da Entrega Web, plataforma pioneira no setor de delivery no Brasil.

Corretor com foco estratégico

Na live, o professor fez uma abordagem prática voltada à aplicação da tecnologia nos negócios da corretagem, destacando que a IA tem sido utilizada para resolver gargalos históricos do setor, como processos manuais, excesso de burocracia e baixa padronização operacional.

Livre dessas tarefas, o corretor passa a ter uma atuação mais estratégica, com foco em relacionamento, análise e personalização.

IA, uma aliada

Um dos pontos enfatizados por Brandão é que a IA deve ser encarada como uma ferramenta de apoio, capaz de ampliar a produtividade e a capacidade analítica dos profissionais. "A IA não substitui o corretor, ela o potencializa. Quando o profissional usa a tecnologia para automatizar tarefas operacionais, ele ganha tempo para o que realmente importa, que é o relacionamento com o cliente e a atuação consultiva", explicou.

De acordo com o especialista, o uso da IA para personalização do atendimento permite maior assertividade na oferta de produtos. "Já é possível analisar grandes volumes de dados e entender melhor o perfil do cliente. Isso permite oferecer a solução certa, no momento certo, tornando a abordagem mais eficiente e menos invasiva", frisou.

O uso de ferramentas de linguagem no dia a dia do corretor, desde a elaboração de comunicações até a simplificação de conteúdos técnicos, também foi abordado pelo docente. "Modelos de linguagem ajudam a estruturar argumentos de venda, criar mensagens mais claras e até traduzir apólices complexas. Isso facilita muito a comunicação com o cliente".

Por fim, Brandão projetou o futuro da profissão e reforçou a característica insubstituível do fator humano. "O corretor do futuro é aquele que sabe usar a tecnologia a seu favor. A IA não tem empatia nem sensibilidade, e é justamente aí que o profissional faz a diferença, utilizando essas ferramentas como suporte estratégico", concluiu.

Turma confirmada

A [qualificação técnica "Inteligência Artificial para Corretores de Seguros"](#) ainda aceita inscrições para a primeira turma, já confirmada. Com carga de 18 horas (cerca de três semanas), as aulas começarão em 6 de maio, com matrículas até o dia anterior.

Os interessados podem entrar em contato pelo telefone 0800 025 3322 ou pelo e-mail inscricao@ens.edu.br. Também é possível conferir [todos os detalhes do curso no site da ENS](#). Assista à íntegra da live pelo portal de notícias da Escola, o Acontece (acontece.ens.edu.br), ou no canal da Instituição no YouTube.

Fonte: ENS, em 15.04.2026.