

Por Jéssica Gotlib

**Ao JOTA, o diretor-presidente Wadih Damous ressaltou que a adoção da IA integra o novo modelo de fiscalização da agência**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar ([ANS](#)) utilizará [inteligência artificial \(IA\)](#) para processar o estoque acumulado de processos administrativos. O anúncio foi feito pelo diretor-presidente da autarquia, [Wadih Damous](#), na última terça-feira (14/4), durante o 17º Seminário Unidas. Segundo ele, a tecnologia será aplicada para dar vazão aos registros pendentes causados por déficit de servidores, de recursos e de infraestrutura tecnológica. A ferramenta também será utilizada para o treinamento do corpo técnico.

[Leia aqui na íntegra.](#)

**Fonte:** JOTA, em 20.04.2026