

Assunto ganha destaque no mês do Dia Mundial da Saúde e reforça a importância da informação para o cuidado dos beneficiários

Está no ar o 15º episódio do podcast “ANS em Pauta”, que aborda o tema letramento em saúde, conceito fundamental para que as pessoas compreendam melhor informações sobre sua saúde e utilizem de forma mais consciente os serviços disponíveis.

O episódio integra as ações realizadas pela Agência em alusão ao Dia Mundial da Saúde, celebrado em 7 de abril, e reforça a campanha “Letramento em Saúde: entenda mais, cuide-se melhor”, que busca ampliar o acesso à informação e fortalecer a autonomia dos beneficiários no cuidado com a própria saúde.

Durante o programa, a gerente de Estímulo à Avaliação e Indução da Qualidade Setorial da Agência, Jacqueline Torres, e a assessora de Estímulo à Inovação e Avaliação da Qualidade Setorial, Katia Audi, explicam que o letramento em saúde envolve a capacidade de obter, processar e compreender informações básicas para tomar decisões adequadas no dia a dia, desde seguir corretamente uma orientação médica até identificar o momento de buscar atendimento.

O episódio também aborda a relação entre o conhecimento e a qualidade do cuidado, destacando que a compreensão das informações pode contribuir para melhores resultados assistenciais e para o uso mais adequado dos serviços de saúde, especialmente em um país com desigualdades de acesso à informação.

Outro ponto discutido é o papel das políticas públicas e das instituições na promoção do letramento em saúde, incluindo a recente sanção da Lei nº 15.378/2026, que institui o Estatuto dos Direitos do Paciente, reforçando a importância do acesso à informação clara e da participação ativa dos cidadãos nas decisões sobre seu cuidado.

As participantes reforçaram também que iniciativas como o podcast, campanhas educativas e disseminação de conteúdo em linguagem acessível são ferramentas importantes para ampliar o entendimento da população sobre seus direitos e sobre o funcionamento da saúde suplementar.

Para assistir ao episódio completo, [clique aqui](#).

Confira também a playlist completa do ANS em Pauta no [Youtube](#) e no [Spotify](#).

Fonte: [ANS](#), em 30.04.2026.