

Jornada do paciente: onde o hospital ainda perde e como a IA muda isso

Data: 12 de maio

Horário: 8h30

Em um cenário em que qualidade assistencial, segurança do cuidado e eficiência operacional precisam avançar de forma integrada, analisar a jornada do paciente é fundamental para identificar pontos de perda de previsibilidade e oportunidades de melhoria. Nesse contexto, a inteligência artificial se apresenta como uma aliada estratégica, capaz de apoiar decisões mais rápidas, integradas e seguras ao longo de todo o percurso assistencial.

O **Café da Manhã Anahp & Invisual** propõe uma discussão prática sobre os principais desafios enfrentados pelos hospitais na gestão da jornada do paciente e como o uso de dados e IA pode transformar esse processo. A partir de diferentes perspectivas e experiências do setor, o encontro abordará caminhos para aumentar a eficiência, reduzir riscos e qualificar a assistência por meio de uma visão mais ampla e em tempo real.

Principais temas em debate:

- Pontos críticos de perda de eficiência, qualidade e previsibilidade na jornada do paciente
- Impactos dos desvios de percurso na assistência, na experiência e nos resultados institucionais
- Uso da inteligência artificial no monitoramento de incidentes clínicos e identificação precoce de riscos
- Perfilização de pacientes para apoio à tomada de decisão mais assertiva
- Command Center Clínico e a ampliação da visibilidade sobre a jornada assistencial
- Navegação ativa da jornada: da resposta reativa à antecipação de necessidades
- Integração entre tecnologia, dados e coordenação do cuidado para uma assistência mais segura e sustentável

Público-alvo:

Executivos e líderes de instituições de saúde, incluindo CEOs, superintendentes, diretores gerais, diretores médicos e assistenciais, CIOs, CMIOs, gestores de inovação, qualidade, operações, linhas de cuidado, experiência do paciente e transformação digital, além de profissionais interessados em modelos assistenciais orientados por dados e eficiência hospitalar.

[Inscrição para o evento online](#)

[Inscrição para o evento presencial](#)

Sobre a Invisual

A Invisual é uma healthtech brasileira especializada em Inteligência Artificial aplicada à prática clínica e à gestão hospitalar. Suas soluções foram desenvolvidas a partir de necessidades reais da operação hospitalar, conectando dados assistenciais, operacionais e administrativos para ampliar previsibilidade, apoiar decisões em tempo real e elevar a eficiência institucional.

Por meio de plataformas como o Command Center Clínico, a Invisual apoia hospitais na identificação precoce de riscos, monitoramento de incidentes clínicos, perfilização de pacientes e navegação ativa da jornada assistencial. Seu propósito é transformar dados em ação coordenada, permitindo uma assistência mais segura, uma operação mais previsível e melhores resultados para pacientes, equipes e instituições.

Fonte: Anahp, em 05.05.2026