

Publicação apresenta dados sobre demandas recebidas pela Agência e os temas mais frequentes

Já está disponível no portal da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) o Relatório Trimestral da Ouvidoria referente ao primeiro trimestre de 2026.

No período, a unidade recebeu 2.134 manifestações, das quais 1.834 eram de competência da Agência e foram tratadas dentro do fluxo da Ouvidoria, com um tempo médio de resposta de 4 dias, prazo bem abaixo dos 30 dias exigidos pela Controladoria Geral da União (CGU). As 202 demandas que não estavam relacionadas à ANS foram encaminhadas a outras instituições e outras 104 foram arquivadas por motivos como duplicidade e dados insuficientes.

O painel reúne informações sobre os principais temas apresentados pelos cidadãos, os canais de atendimento mais utilizados e as ações desenvolvidas pela Ouvidoria no período.

Os dados estão disponíveis em formato interativo, por meio da plataforma Power BI, permitindo uma navegação dinâmica pelos indicadores e informações do trimestre.

? [Confira aqui](#) o painel completo.

Fonte: ANS, em 13.05.2026