

Seguradora recebe o selo RA1000 e se destaca entre as melhores empresas na categoria Seguro de Vida

Simone Cesena, Diretora de Marketing do Grupo MAG/Divulgação

A MAG Seguros, especialista em proteção e previdência, conquistou o selo RA1000 do site Reclame Aqui. O reconhecimento é concedido às empresas que atingem o mais alto nível de excelência no relacionamento com o consumidor. Com o resultado, a companhia passa a liderar o ranking de Melhores Empresas que oferecem Seguro de Vida.

Para receber o selo RA 1000, a empresa precisa ter número de avaliações igual ou superior a 50, índices de resposta e de solução iguais ou superiores a 90%, média mínima de nota 7 na avaliação dos consumidores, bem como contar com índice igual ou superior a 70% no indicador em que o consumidor aponta se voltaria a fazer negócio com a empresa.

Para a MAG Seguros, o reconhecimento reflete o compromisso contínuo com a jornada do cliente e com a cultura de cuidado. “Esse resultado é fruto de uma estratégia consistente, centrada no cliente e na qualidade das interações em todos os pontos de contato. Trabalhamos para oferecer não apenas soluções, mas acolhimento, agilidade e transparência em cada atendimento”, afirma Simone Cesena, Diretora de Marketing do Grupo MAG.

Segundo Simone, o resultado reforça a consistência da MAG Seguros no atendimento e a confiança conquistada junto ao público. “Falar de seguro de vida é falar de cuidado, de responsabilidade e de futuro. Nosso papel também é ampliar essa consciência, mostrando que a proteção vai além de momentos extremos. Ela está presente no dia a dia, trazendo tranquilidade e suporte em diferentes fases da vida”, destaca.

Fonte: MAG/GBR, em 20.05.2026.