

Expansão da receita, avanço do Rapidex e fortalecimento da operação B2B impulsionam desempenho da Companhia dentro da CAIXA Seguridade

A CAIXA Assistência, empresa do grupo CAIXA Seguridade, completa cinco anos de trajetória registrando crescimento de 32,2% na receita em 2025, em relação ao ano anterior, além da consolidação estratégica dos segmentos B2C e B2B e elevados índices de satisfação e permanência de clientes. No mesmo período, seu principal produto, o Rapidex, avançou 39,4%, reforçando o papel estratégico da solução no desempenho da Companhia. Este desempenho acompanha a expansão do mercado de assistências e microsseguros no Brasil, impulsionado pela busca crescente por soluções acessíveis de proteção e serviços que oferecem suporte imediato diante de imprevistos do cotidiano.

A CAIXA Assistência foi constituída em 16 de outubro de 2020 e iniciou suas atividades em 23 de outubro do mesmo ano. Desde então, a empresa vem ampliando sua presença no mercado de assistências e microsseguros no país, oferecendo serviços rápidos para casa, carro, moto e de saúde, acessíveis e disponíveis 24 horas por dia para milhares de brasileiros.

Dentro do ecossistema da CAIXA Seguridade, a Companhia apresentou expansão relevante em receita, carteira ativa e permanência de clientes, além de avanços estratégicos no segmento B2B. Segundo o Relatório da Administração 2025 da CAIXA Seguridade, a participação da CAIXA Assistência registrou aumento de 59,9% no resultado de equivalência patrimonial, figurando entre as maiores evoluções do portfólio da holding. Adicionalmente, o patrimônio líquido da Companhia cresceu 31,5% de 2024 para 2025, reforçando a solidez financeira do negócio.

A operação B2B, um dos principais pilares estratégicos da Companhia, respondeu por 30% da Receita Bruta.

Compõe os marcos do último ano a expansão do portfólio contratado, com destaque para o lançamento já em dezembro da TAG CAIXA com Assistências Residenciais e Veiculares. Ainda com a CAIXA Pré-Pagos, foi celebrada a primeira collab fora do segmento de seguros, com o lançamento do produto Rapidex + tag CAIXA, que oferece aos clientes os benefícios de Assistência somados à gratuidade da mensalidade da tag CAIXA por até 6 meses.

Em celebração aos cinco anos de atuação, a Companhia reforça seu compromisso com a ampliação contínua do portfólio e com a promoção da segurança, da previsibilidade financeira e do bem-estar das famílias brasileiras. A empresa também integra o movimento de geração de valor do conglomerado, fortalecendo a proteção por meio de soluções acessíveis de assistência 24 horas e contribuindo para estratégias de cross-sell e retenção de clientes.

Segundo Arlindo Garrote, CEO da CAIXA Assistência, “Nosso compromisso, desde a fundação, é ampliar o acesso a soluções de assistência que façam sentido para a realidade do brasileiro. Ao longo desses cinco anos, temos nos dedicado a fortalecer essa proposta, expandindo nossa presença e reforçando a importância da assistência como ferramenta de segurança, organização financeira e qualidade de vida. Também avançamos na integração dos produtos da Companhia no mercado B2B, que tem demonstrado excelente desempenho. Celebramos esse marco com a responsabilidade de continuar inovando e avançando, sempre com o objetivo de alcançar ainda mais pessoas em todo o país.”

Rapidex impulsiona crescimento

Em 2025, a CAIXA Assistência consolidou o Rapidex como líder em microsseguros.

Voltado à praticidade no dia a dia, o Rapidex foi desenvolvido para ampliar o acesso a serviços de apoio imediato, combinando preços acessíveis e atendimento alinhado às demandas cotidianas. Com diferentes modalidades, oferece cobertura em todo o território nacional, atendimento 24 horas

e carência de 72 horas após a confirmação do pagamento. Os planos variam de R\$ 18,90 a R\$ 760,00, conforme o modelo contratado.

De acordo com Arlindo, o produto nasceu do propósito de reunir benefícios relevantes em um modelo simples e democrático: “Desde o início, pensamos em uma solução que pudesse apoiar o dia a dia das famílias brasileiras de forma prática e efetiva. Ampliamos o portfólio com assistências personalizadas para públicos com necessidades específicas, acompanhando as transformações da sociedade e do mercado. A receptividade tem sido muito positiva e nossos resultados comprovam isso, reforçando que estamos no caminho certo. Seguiremos aprimorando nossos serviços e fortalecendo nossa atuação para atender cada vez melhor nossos clientes.”

A contratação dos serviços está disponível no site da CAIXA Assistência e nas agências da CAIXA. Mais informações em www.caixaassistencia.com.br.

Sobre a CAIXA Assistência

A CAIXA Assistência é uma empresa do conglomerado da CAIXA Seguridade em parceria com a acionista TEMPO, criada para oferecer serviços de assistência 24 horas voltados à proteção e conveniência dos clientes. A CAIXA Assistência oferece soluções em áreas como assistência residencial, automóvel, pessoal e funeral, com foco em atendimento ágil, humanizado e de qualidade. Os serviços incluem desde envio de profissionais como encanadores e eletricitas até suporte em emergências e imprevistos do dia a dia. Mais informações: www.caixaassistencia.com.br

Fonte: Golin, em 22.05.2026