

Trajatória da associação é marcada pela ampliação e democratização do acesso à proteção patrimonial

Divulgação - APVS Brasil

A APVS, maior associação de proteção veicular do país, celebra, em junho de 2026, 15 anos de trajetória institucional. Ao longo desse período, a associação ampliou sua atuação nacional, fortaleceu sua estrutura operacional e consolidou-se como uma das principais referências do segmento de proteção patrimonial mutualista no país.

Atualmente, a APVS reúne mais de 270 mil associados ativos, conta com mais de 250 colaboradores e mantém uma rede formada por mais de 3 mil prestadores de serviços. Presente em 23 estados do território nacional, a APVS atua na proteção de carros, motocicletas e veículos pesados, atendendo diferentes perfis de motoristas, famílias, profissionais autônomos e empresas.

Para Alexandre Scarpelli, presidente da APVS, o crescimento da associação está relacionado à capacidade de acompanhar as necessidades dos associados e investir continuamente na profissionalização da operação. “Desde o início, nosso propósito foi construir uma associação próxima das pessoas e preparada para oferecer suporte nos momentos em que elas mais precisam. Chegar aos 15 anos com presença nacional e uma estrutura dessa dimensão demonstra a força de um trabalho desenvolvido com responsabilidade, planejamento e compromisso com os associados”, afirma.

A estrutura da APVS inclui a sede em Belo Horizonte e unidades voltadas ao atendimento e à operação em diferentes regiões do país. No Rio de Janeiro, a associação dispõe de uma filial com mais de 13 mil metros quadrados, profissionais capacitados e estrutura para reparar mais de 50 veículos por mês.

O avanço estrutural da instituição pôde ser observado de forma nítida no último ano. Durante o ano de 2025, a APVS contabilizou mais de 340 mil atendimentos via telefone e ultrapassou a marca de 73 mil interações por meio de chat. Já no suporte operacional de campo, a associação registrou mais de 128 mil acionamentos de guincho e 24 mil assistências variadas, que incluíram serviços de chaveiro, troca de pneus, socorro em casos de pane seca, além de hospedagem de emergência e transporte alternativo via aplicativos ou táxi.

No setor de eventos, o volume de aberturas de eventos superou 41 mil registros no mesmo intervalo. Para sustentar esse fluxo, a operação assegurou uma cadência estável de manutenções, alcançando uma média mensal de quase mil veículos reparados. A área de monitoramento e rastreamento realizou aproximadamente 140 mil serviços e entre os veículos furtados ou roubados acompanhados pela operação, mais de 3.500 foram recuperados.

“Esses números mostram a responsabilidade de atender uma base ampla e diversificada. Cada solicitação representa uma pessoa que precisa de orientação, agilidade e suporte. Por isso, nosso crescimento sempre esteve acompanhado de investimentos em equipes, processos, tecnologia e atendimento humanizado”, destaca Kleber Vitor, superintendente da APVS.

Os 15 anos também marcam um novo ciclo para a associação. Com o avanço da regulamentação da proteção patrimonial mutualista, a APVS projeta ampliar sua atuação, fortalecer os processos

internos e alcançar o próximo marco de 350 mil associados ativos.

“Nosso desafio é continuar crescendo de forma sustentável, preservando a qualidade do atendimento e a proximidade com os associados. Queremos seguir ampliando o acesso à proteção patrimonial e contribuindo para o fortalecimento do associativismo no Brasil”, conclui Alexandre Scarpelli.

Fonte: APVS/Mostra de Ideias, em 22.06.2026.