

Detalhamos os horários especiais para atender os participantes e como será o funcionamento no dia do jogo do Brasil



Estamos chegando aos últimos dias do Período de Opção pela Migração Voluntária do PBB. Este é um momento importante, em que muitos participantes buscam esclarecer dúvidas e tomar uma decisão com segurança e tranquilidade.

Para melhor apoiar esse processo e garantir um atendimento mais eficiente e acessível a todos, realizamos alguns ajustes temporários, exclusivamente no atendimento de dúvidas relacionadas à Migração:

- O atendimento telefônico, que normalmente ocorre das 9h às 17h, será **estendido até 19h, na segunda (29/06), terça (30/06) e quarta-feira (01/07)**;
- Na **quinta-feira (02/07), último dia do Período de Opção**, o atendimento telefônico será realizado de forma contínua **até 23h59**.

Em função do jogo da Seleção Brasileira na segunda-feira (29/06), o atendimento telefônico será **interrompido entre 13h30 e 17h**, sendo retomado normalmente na sequência, já com a extensão até 19h.

Os atendimentos de emergência e com o Enfermeiro de Família permanecem disponíveis 24h. Os demais atendimentos de Saúde seguirão sendo realizados no horário padrão, conforme detalhado na página [Fale Conosco](#).

Além disso, considerando o volume esperado de solicitações nesta última semana do Período de Opção, orientamos que, nos últimos dias, os participantes **priorizem, o atendimento telefônico**, por ser um canal mais ágil e com interação imediata neste momento.

O **Fale FAPES continuará disponível**, mas, por se tratar de atendimento por escrito, o prazo de resposta pode ser maior e, eventualmente, não compatível com a necessidade de esclarecimento dentro do Período de Opção.

[Acesso o Simulador e a Jornada de Migração](#)

[Confira conteúdos sobre a Migração Voluntária do PBB](#)

Seguimos à disposição para apoiar cada participante nesse momento de decisão, com o compromisso de oferecer um atendimento próximo, responsável e tempestivo. Em caso de dúvidas, entre em contato pelos canais a seguir:

- **Fale FAPES** – Atendimento > Fale FAPES, no [Portal de Serviços](#).

- **Telefone** – (21) 3820-5454

- **Atendimento Agendado** – Solicite um atendimento personalizado com a nossa equipe pelo [Portal de Serviços](#) (Atendimento > Atendimento Agendado).

Fonte: [Fapes](#), em 29.06.2026.