

## ***Mapa Assistencial da Saúde Suplementar mostra a utilização de serviços pelos beneficiários***

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulga, nesta terça-feira, 30/6, o painel do [\*\*Mapa Assistencial da Saúde Suplementar\*\*](#) com os dados de 2025. Os números mostram que os beneficiários de planos de saúde realizaram 2 bilhões de procedimentos ao longo do ano, incluindo consultas médicas, exames, terapias, internações e procedimentos odontológicos, um aumento de 3,7% em relação a 2024.

Ao analisar o painel, é possível ver que os exames ambulatoriais permanecem como o grupo com maior número de procedimentos realizados, representando mais de 60% de toda a produção assistencial do setor. Em 2025, foram realizados 1,23 bilhão de exames – um crescimento de 3,9% em comparação ao ano anterior.

Em relação aos procedimentos odontológicos, o painel mostra que foram 203,7 milhões de registros, um aumento de 6,7% em comparação a 2024.

Nesta edição, o Mapa passa a apresentar a evolução das despesas assistenciais em valores nominais e corrigidos pela inflação. Na comparação com 2024, a despesa assistencial aumentou 11% em valores nominais, no entanto, quando corrigida pelo IPCA, a alta observada foi de 6,6%.

Confira os números absolutos da evolução dos procedimentos realizados pelos planos de saúde desde 2019 e os principais resultados do ano de 2025 nos quadros abaixo:

## **Internações**

As internações apresentaram o maior aumento proporcional entre os principais grupos assistenciais, alcançando 9,9 milhões de registros, alta de 8,9% em relação a 2024. Embora representem apenas 0,49% do total da produção assistencial do ano, concentraram 41,9% das despesas assistenciais do setor.

## **Consultas médicas**

As consultas médicas somaram 288,7 milhões em 2025, crescimento de 1,5% em relação ao ano anterior. A média de utilização permaneceu estável, em 5,5 consultas por beneficiário.

Atendimentos com outros profissionais

As consultas e sessões com fisioterapeutas, psicólogos, nutricionistas, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogos, tiveram desaceleração no crescimento em comparação aos anos anteriores, totalizando 205,7 milhões de atendimentos.

## **Utilização por beneficiário**

Além dos números absolutos, o painel permite acompanhar a utilização dos serviços por beneficiário, possibilitando comparações mais precisas, evitando distorções causadas pelo tamanho da população assistida ao longo do tempo.

O quadro a seguir apresenta a evolução do número de procedimentos ou eventos realizados por beneficiário entre 2019 e 2025. No período analisado, observou-se uma redução na frequência de utilização de consultas médicas, terapias ambulatoriais e procedimentos odontológicos. Em contrapartida, houve um aumento da realização de exames ambulatoriais, do número de internações e de atendimentos com outros profissionais de saúde (outros atendimentos ambulatoriais) por beneficiário.

Em 2025, a média de exames ambulatoriais chegou a 23,5 por beneficiário, o maior patamar da série histórica iniciada em 2019. Da mesma forma, a média de internações, que atingiu 0,196 por beneficiário, também apresentou o maior valor registrado no período.

Por outro lado, as médias de utilização de consultas médicas, terapias ambulatoriais e procedimentos odontológicos por beneficiário permanecem abaixo dos níveis observados antes da pandemia.

**Outros destaques de 2025:**

- As consultas em clínica médica tiveram redução de 20,4% em relação a 2024, embora esta continue sendo a especialidade médica mais procurada pelos beneficiários de planos de saúde.
- A endocrinologia registrou crescimento de 5,9% no número de consultas em comparação ao ano anterior, o maior entre as especialidades analisadas.
- As internações cirúrgicas cresceram 11,8%, com destaque para procedimentos relacionados a doenças cardiovasculares, como os implantes de marcapasso (15,1%) de CDI - cardiodesfibrilador implantável (20,2%).
- As internações em UTI neonatal aumentaram 19,4% em relação ao ano anterior, embora as internações pediátricas por beneficiário tenham registrado queda de -2,2%.
- Em 2025, os dados informados pelas operadoras apontaram alta de 15,7% nas internações por neoplasias, com maior aumento para as internações por câncer de próstata (22,6%), seguido do câncer de mama feminino (19,7%) e câncer de colo de útero (15,8%).
- Os procedimentos de quimioterapia sistêmica por beneficiário cresceram 17,1%.

As consultas e sessões com terapeutas ocupacionais aumentaram 7,5%, enquanto os atendimentos com fonoaudiólogos cresceram 2,8%. Houve queda nos atendimentos com fisioterapeuta (-5,1%).

A média de procedimentos odontológicos por beneficiário (5,3) sofreu aumento de 2,9% em 2025, mas ainda se mantém bem abaixo da média de atendimentos observada em 2019 (6,6).

**Sobre o Mapa Assistencial**

O [Mapa Assistencial da Saúde Suplementar](#) reúne informações enviadas pelas operadoras à ANS e permite acompanhar a evolução da utilização dos serviços de saúde pelos beneficiários de planos. O painel oferece filtros por tipo de procedimento, modalidade de operadora, forma de contratação e período de análise, além de consultas por operadora.

Ao disponibilizar informações detalhadas sobre a utilização dos serviços e as despesas assistenciais, a ANS reforça seu papel como promotora da transparência no setor e fortalece a cultura de tomada de decisão orientada por dados. As informações disponibilizadas subsidiam a gestão, o planejamento setorial, o aperfeiçoamento das políticas regulatórias e a formulação de ações voltadas à qualificação da atenção à saúde na saúde suplementar.

**Fonte:** ANS, em 30.06.2026.