

Por Annette Martinelli de Mattos Pereira, Fabrício da Mota Alves e Pedro Henrique Pessanha Rocha

Os setores bancário e de pagamentos brasileiros estão entre os mais modernos do mundo e a agenda regulatória implementada pelo Banco Central do Brasil nos últimos anos tem contribuído para que o Sistema Financeiro Nacional continue sendo uma referência positiva. Os bancos e as instituições de pagamento brasileiros têm investido cada vez mais em tecnologia com o objetivo de aperfeiçoar a experiência do cliente e ampliar o acesso aos serviços financeiros, sem abrir mão da segurança e da privacidade. Mais que isso, investem, cada vez mais, em mecanismos de conformidade e proteção dos dados pessoais e das informações bancárias.

Uma série de inovações demonstram o quanto os bancos e as instituições de pagamento estão preparados para a contínua digitalização das relações de consumo. Um terço da população brasileira já realiza pagamentos instantâneos por meio do PIX, por exemplo. Com menos de seis meses de efetiva implementação, percebemos o sucesso dessa inovação capitaneada pelo Banco Central, que contou com o apoio dos bancos, superando críticas pontuais, o que reforçou a confiança da população brasileira em seu sistema bancário e de pagamentos.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Migalhas, em 08.05.2021